

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door Sara Wilhelmina B.V., gevestigd te Burg. Loeffplein 70 E+F, 5211 RX 's-Hertogenbosch, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63606739. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63606739 en zijn tevens te downloaden op de website www.vanvrienden.com.

1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:
Klant: de koper van Producten;
Overeenkomst: alle overeenkomsten tussen de Klant en Verkoper, inclusief alle wijzigingen en aanvullingen daarop met betrekking tot de koop en verkoop van Producten;
Partijen: Klant en Verkoper;
Producten: alle producten en diensten van Verkoper;
Verkoper: Sara Wilhelmina B.V.
Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;
Vriend: de natuurlijke persoon die een gekocht Product op een eigen locatie tentoonstelt aan potentiële Klanten;
Website: www.vanvrienden.com
Alle definities hebben dezelfde betekenis in enkelvoud en meervoud, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van Verkoper, alsmede alle Overeenkomsten en rechtsgevolgen hieruit voortvloeiende, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 2.2 De toepasselijkheid van (inkoop)voorwaarden van de Klant is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Partijen in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 2.4 Verkoper is te allen tijde gerechtigd deze Voorwaarden aan te passen. De meest recente versie van de Voorwaarden is altijd van toepassing. Een wijziging wordt van kracht veertien (14) dagen na de datum van verzending van de gewijzigde Voorwaarden aan de Klant. Indien de Klant binnen deze veertien (14) dagen schriftelijk bezwaar maakt tegen de wijziging, zullen ten aanzien van hem de oorspronkelijke Voorwaarden van toepassing blijven.

3. Aanbiedingen en bestellingen

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes door Verkoper zijn geheel vrijblijvend en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.2 Alle aanbiedingen en offertes blijven geldig voor **dertig (30)** dagen, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

- 3.3 De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de informatie waarop Verkoper haar aanbieding of offerte baseert.
- 3.4 Verkoper kan redelijkerwijs niet worden gehouden aan kennelijke vergissingen en/of schrijffouten in aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten. Indien de door Verkoper geoffreerde prijs niet juist is en meer dan 10% afwijkt van de beoogde prijs, kan Verkoper de Overeenkomst ontbinden, waarna het reeds door de Klant betaalde bedrag door Verkoper zal worden terugbetaald. In geval van ontbinding van de Overeenkomst op grond van het bovenstaande, is Verkoper op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade als gevolg van de ontbinding.
- 3.5 De Klant kan zijn bestelling plaatsen door middel van een bestelformulier op de website.

- 3.6 Een Overeenkomst komt pas tot stand nadat Verkoper een bestelling heeft geaccepteerd. Verkoper zal de Klant informeren of zij de bestelling accepteert. Zolang deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de Klant die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.

- 3.7 Verkoper is te allen tijde gerechtigd om een bestelling zonder nadere toelichting (gedeeltelijk) te weigeren zonder daardoor op enige wijze aansprakelijk te zijn voor enige schade, bijvoorbeeld indien Verkoper een aanwijzing of een vermoeden heeft dat de Klant zich niet aan zijn betalingsverplichtingen zal houden en/of de Producten niet beschikbaar zijn.

4. Uitvoering

- 4.1 Verkoper zal zich naar beste vermogen inspannen de Overeenkomst met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle werkzaamheden van Verkoper worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke opdracht Verkoper uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 4.2 Verkoper behoudt zich te allen tijde het recht voor om derden voor de werkzaamheden in te zetten, indien een goede uitvoering van de werkzaamheden dit vereist. De toepasselijkheid van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek wordt ten deze uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.3 Verkoper zal eventuele derden zorgvuldig selecteren en alleen inschakelen indien zulks noodzakelijk is. Verkoper is niet aansprakelijk voor enige schade, welke is veroorzaakt door de derde.

5. Prijzen/Betalingen

- 5.1 Tenzij anders overeengekomen dienen alle betalingen door Klanten handelend in de uitoefening van hun beroep of bedrijf vooruit te worden gedaan. Verkoper zal uitvoering geven aan de Overeenkomst nadat zij betaling heeft ontvangen. Betaling achteraf is alleen mogelijk na een aanvraag daartoe door de Klant en goedkeuring door Verkoper.

- 5.2 Klanten niet handelend in de uitoefening van hun beroep of bedrijf, dienen betalingen aan Verkoper te verrichten volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de Website aangegeven betaalmethoden. Verkoper is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen. In geval van betaling na levering geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen ingaand op de dag na de levering.
- 5.2 Verkoper is te allen tijde gerechtigd om, ongeacht eventueel eerder gemaakte betalingsafspraken, gehele of gedeeltelijke betaling te eisen of vervangende zekerheid te verlangen terzake de levering van Producten op een tijdstip en wijze ter vrije keuze van Verkoper, alsmede al haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten totdat zij betaling of vervangende zekerheid heeft ontvangen, zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade.
- 5.3 Alle prijzen van de Producten zijn in euro's, tenzij anders aangegeven. Tenzij anders aangegeven, zijn alle prijzen inclusief BTW en andere belastingen en/of heffingen en zijn exclusief transportkosten, verpakingskosten, verzekeringskosten, alsmede export- en importheffingen. Deze kosten zijn voor rekening van de Klant, tenzij anders overeengekomen.
- 5.4 Verkoper behoudt zich te allen tijde het recht voor de prijzen van de Producten aan te passen op basis van het consumentenprijsindexcijfer van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Indien door enige overheidsmaatregel kostprijsverhogende belastingen, heffingen of invoerrechten worden ingevoerd of gewijzigd, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst overheidsmaatregelen plaatsvinden ingevolge welke de kostprijs van de door Verkoper te leveren Producten wordt verhoogd, dan is Verkoper gerechtigd deze kosten aan de Klant door te berekenen, zelfs indien is overeengekomen dat de prijs vast zal zijn. Verkoper zal de Klant hiervan onverwijld op de hoogte stellen.
- 5.5 Wanneer de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij hier door Verkoper op is gewezen en Verkoper de Klant een termijn van veertien (14) dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze veertien-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag wettelijke rente verschuldigd en is Verkoper gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,00; 10% over de daaropvolgende € 2.500,00 en 5% over de volgende € 5.000,00 met een minimum van € 40,00.
- 5.6 Verkoper is gerechtigd om betalingen eerst in mindering te brengen op de (buitengerechtelijke) kosten, daarna op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom.
- 6. Levering en transport**
- 6.1 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, zijn alle leverdata slechts inschattingen. Verkoper zal haar best doen om

- de Producten op de overeengekomen datum te leveren, maar is niet aansprakelijk jegens de Klant indien de overeengekomen termijn niet kan worden gehaald als gevolg van oorzaken welke redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van Verkoper liggen, zoals bijvoorbeeld vertraging door transport(bedrijven) of levertijden van de leverancier van de Producten. Verkoper is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van de vertraging.
- 6.2 Indien Verkoper niet in staat is om de Producten binnen dertig (30) dagen na de overeengekomen leveringsdatum te leveren, heeft de Klant, als enige middel, het recht om de bestelling te annuleren. Teneinde een bestelling te kunnen annuleren, dient de Klant een brief hiertoe aan Verkoper te verzenden. De annulering is enkel geldig indien de annulering (schriftelijk dan wel per e-mail) door Verkoper is ontvangen voordat Verkoper de Producten verzendklaar heeft gemaakt.
- 6.3 De Klant is gehouden gebreken of tekortkomingen aan de Producten binnen 48 uur na ontvangst van de Producten aan Verkoper te melden.
- 6.4 De Klant is verplicht om de Producten te ontvangen op normale werkdagen.
- 6.5 Indien niet alle bestelde Producten op voorraad zijn, is Verkoper gerechtigd om gedeeltelijke leveringen te verrichten en gedeeltelijke verzendkosten in rekening te brengen. Verkoper zal de Klant hierover zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
- 6.6 Het risico voor schade aan en verlies van de Producten gaat onmiddellijk over op de Klant nadat Verkoper deze aan de transporteur heeft overhandigd.
- 6.7 Indien de Klant de levering niet wil of kan accepteren, dan is de Klant direct in gebreke. Verkoper mag dan naar eigen keuze: (i) de Producten opslaan voor rekening en risico van de Klant of (ii) de Producten verkopen tegen de beste redelijkerwijs te verkrijgen prijs (na aftrek van redelijke kosten voor opslag, verzekering en verkoopkosten), waarna de Klant slechts het verschil tussen de verkregen prijs en het door hem aan Verkoper betaalde bedrag terugkrijgt, of (iii) de Producten nogmaals ter levering aanbieden, waarbij de extra kosten voor rekening van de Klant komen.
- 6.8 De Klant is gerechtigd om binnen drie (3) maanden na levering een bewijs van levering van de Producten te vragen. Verkoper zal trachten om hieraan te voldoen. Daarna zal de levering als voltooid worden beschouwd.
- 6.9 Bij aflevering van de Producten dient de Klant een ontvangstbewijs te ondertekenen. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant zelf om te controleren of het aantal bezorgde Producten overeenstemt met het aantal op de verzendbrief. Indien het aantal Producten op de verzendbrief afwijkt van het ontvangen aantal of indien de Producten zijn beschadigd, dan dient dit op de verzendbrief te worden vermeld. Indien de Klant hierover geen aantekening maakt, dan aanvaardt Verkoper geen enkele aansprakelijkheid voor schade en of het niet juiste aantal geleverde Producten.

7. Eigendomsvoorbehoud en zekerheidsrechten

- 7.1 De Producten blijven volledige eigendom van Verkoper totdat de Klant volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen.
- 7.2 De Klant is niet gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verkopen, verhuren, vervreemden, verpanden of op enige wijze te bezwaren of in gebruik te geven voordat de volledige eigendom van de Producten is overgegaan op de Klant.
- 7.3 Tot het moment van eigendomsoverdracht is de Klant gehouden om alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen te treffen teneinde de Producten te beschermen tegen schade. Indien derden beslag (dreigen te) leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel rechten daarop willen leggen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om Verkoper daar onmiddellijk van in kennis te stellen.
- 7.4 Voor het geval dat Verkoper haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Verkoper of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Verkoper zich bevinden en die zaken mee terug te nemen.
- 7.5 Indien Verkoper haar eigendomsrechten niet kan uitoefenen, is de Klant aansprakelijk voor de door Verkoper geleden schade.

8. Herroeping

- 8.1 Het bepaalde in dit artikel is enkel van toepassing op Klanten die niet handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf.
- 8.2 De Klant is gerechtigd een koop die via de Website is gesloten binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van het Product, zonder opgave van redenen, kosteloos te ontbinden. De termijn gaat in op de dag nadat de Klant, of een vooraf door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of a) als de Klant in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, het laatste Product heeft ontvangen, b) als de levering van een Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de Klant, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen, of c) bij Overeenkomsten voor regelmatige levering van Producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de Klant, of een door hem aangewezen derde, het eerste Product heeft ontvangen.
- 8.3 Kosten voor de retourzending komen voor rekening van de Klant. De Klant dient derhalve zelf de retourkosten te dragen. Indien deze kosten hoger zijn dan het reguliere posttarief, geeft Verkoper een schatting van deze kosten. Eventuele door de Klant betaalde kosten voor verzending en betaling van het Product naar de Klant zullen bij retour van de gehele bestelling aan de Klant worden terugbetaald.
- 8.4 Na ontvangst van een Product, dient de Klant zorgvuldig om te gaan met het Product en de verpakking. De Klant zal de verpakking slechts openen en het Product slechts gebruiken voor zover dit nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van Producten na te gaan.

Uitgangspunt hierbij is dat deze inspectie niet verder mag gaan dan de Klant in een fysieke winkel zou kunnen.

- 8.5 Indien de Klant een Overeenkomst op grond van het bepaalde in artikel 8.2 van deze Voorwaarden ontbindt, kan de Klant dat doen door het modelformulier voor herroeping tijdig (digitaal) te zenden aan Verkoper, of op andere ondubbelzinnige wijze aan Verkoper kenbaar te maken dat hij van de aankoop af ziet. Na ontbinding heeft de Klant nog veertien (14) dagen om het Product terug te zenden. Het is ook mogelijk om binnen de in artikel 8.2 gestelde bedenktijd het Product direct terug te zenden aan Verkoper, mits het modelformulier voor herroeping of andere ondubbelzinnige verklaring voor herroeping is bijgesloten.
- 8.6 Verkoper zal de door de Klant vooruit betaalde bedragen uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontbinding van de Overeenkomst terugbetalen met dien verstande dat enkel de kosten voor standaardlevering worden vergoed en Verkoper het Product heeft ontvangen of tot de Klant heeft aangehouden dat hij het Product heeft teruggezonden.
- 8.7 Het herroepingsrecht geldt niet voor:
- a) Klanten die handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf;
 - b) Producten die door Verkoper tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Klant.

9. Garantie

- 9.1 De door Verkoper te leveren Producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op Producten die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland.
- 9.2 Indien het Product een ontwerp-, materiaal- of fabricagefout vertoont, mits het gebrek tijdig is gemeld en voorts valt binnen de garantie, dan zal Verkoper het gebrekkige Product vervangen dan wel herstellen, zulks ter keuze van Verkoper.
- 9.3 De in dit artikel verstrekte garantie geldt niet indien de schade het gevolg is van normale slijtage of onjuist c.q. onoordeelkundig gebruik van de Producten of gebruik na de houdbaarheidsdatum. Voorts vervalt iedere garantie eveneens indien de Klant zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Verkoper zelf een vermeend gebrek heeft trachten te (doen) verhelpen.
- 9.4 De in dit artikel verstrekte garantie geldt slechts, voor zover wettelijk toegestaan, indien de Klant aan al zijn verplichtingen jegens Verkoper heeft voldaan.
- 9.5 De vervanging of het herstel van de Producten gedurende de garantietermijn heeft geen verlenging van deze termijn ten gevolge. Herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en transportkosten, anders dan op grond van de in dit artikel bedoelde garantie, zal door Verkoper in rekening worden gebracht bij de Klant.

- 10. Aansprakelijkheid**
- 10.1 Het bepaalde in dit artikel is van toepassing op Klanten die handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf, en indien en voor zover wettelijk toegestaan, tevens op Klanten die niet handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf.
- 10.2 Aansprakelijkheid van Verkoper voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van bestanden en/of gegevens, vorderingen van derden op de Klant en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop, is te allen tijde uitgesloten.
- 10.3 De aansprakelijkheid van Verkoper wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de op basis van de Overeenkomst betaalde prijs, tenzij de verzekering een hoger bedrag uitkeert.
- 10.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant Verkoper schriftelijk in gebreke stelt en Verkoper een redelijke termijn tot nakoming geeft.
- 10.5 Verkoper zal alleen aansprakelijk kunnen zijn, indien de Klant Verkoper schriftelijk in kennis stelt van de schade binnen dertig (30) dagen nadat de schade is opgetreden.
- 10.6 De in dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Verkoper.
- 11. Overmacht (Force majeure)**
- 11.1 Verkoper is niet gehouden te voldoen aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, als zij niet kan nakomen als gevolg van omstandigheden buiten haar invloedssfeer om (force majeure).
- 11.2 Onder overmacht wordt onder andere maar niet uitsluitend verstaan stakingen, niet-, niet volledig en/of vertraagde levering door toeleveranciers, oorlog en oorlogsgevaar, terrorisme, in- en uitvoerverboden, epidemieën, verkeersstoringen, verlies of beschadiging bij transport, brand, diefstal, storingen in levering van energie.
- 12. Tussentijdse beëindiging**
- 12.1 Verkoper is gerechtigd om, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder op enige wijze aansprakelijk te zijn voor schade of kosten, en zonder afstand te doen van enig ander recht, haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden of tussentijds te beëindigen indien:
- a) de Klant zijn (betalings)verplichtingen niet nakomt;
 - b) er sprake is van een (dreigend) faillissement van de Klant;
 - c) de Klant surseance van betaling heeft aangevraagd of voornemens is dit aan te vragen;
 - d) de Klant niet meer vrijelijk kan beschikken over (liquide) middelen door bijvoorbeeld beslaglegging;
 - e) de Klant wordt ontbonden of het voornemen heeft te ontbinden;
- f) de eigendom van de Klant wordt overgedragen aan een derde of de derde enige zeggenschap heeft verkregen;
- g) er zich omstandigheden voordoen die van zulks aard zijn dat nakoming van de verplichtingen door Verkoper redelijkerwijs niet kan worden gevergd.
- 12.2 Indien voornoemde gevallen zich voordoen dan zijn de vorderingen van Verkoper op de Klant direct en geheel opeisbaar.
- 13. Intellectuele eigendomsrechten**
- 13.1 Alle ontwerpen, technische tekeningen, berekeningen, monsters en dergelijke met betrekking tot de Producten blijven te allen tijde eigendom van Verkoper dan wel de leveranciers van Verkoper of andere derden en mogen niet worden verveelvoudigd of overgedragen of in bruikleen worden gegeven aan derden, zonder uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper dan wel de betreffende derden.
- 13.2 Verkoper behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor uit hoofde van de Auteurswet of andere wetgeving.
- 13.3 De Klant garandeert dat hij geen inbreuk zal maken op de intellectuele eigendomsrechten van Verkoper of de leveranciers van Verkoper in relatie tot de Producten.
- 14. Registratie, privacy en geheimhouding**
- 14.1 De Klant dient zich te registreren op de Website via het daarvoor ter beschikking gestelde middel. Het door de Klant gekozen wachtwoord dient hij geheim te houden. Verkoper is niet aansprakelijk voor misbruik van de inloggegevens. Gebruik van het account gebeurt geheel voor rekening en risico van de Klant. Indien de Klant vermoedt dat er sprake is van misbruik van zijn gegevens, dient hij Verkoper daar direct van in kennis te stellen.
- 14.2 Verkoper zal alleen gegevens van de Klant verzamelen voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst. De gegevens zullen, voor zover toegestaan bij wet, worden gebruikt voor de bedrijfsvoering van Verkoper of aan haar gelieerde vennootschappen of derden, en zullen niet langer worden opgeslagen dan noodzakelijk voor haar bedrijfsvoering. De Klant geeft Verkoper onherroepelijke toestemming voor het gebruik en opslag van zijn (persoons)gegevens.
- 14.3 De Klant staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte (persoons)gegevens en verwittigt Verkoper direct indien er wijzigingen zijn.
- 14.4 Verkoper is gerechtigd om de (persoons)gegevens van de Klant aan derden te verstrekken indien:
- a) dit nodig is voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst;
 - b) Verkoper (incasso)maatregelen door derden jegens de Klant treft;
 - c) Verkoper een kredietrapport wil laten opstellen;
 - d) Verkoper daartoe gehouden is op grond van de wet of regelgeving.
- 14.5 Verkoper en de Klant verbinden zich over en weer om geheimhouding te betrachten ter zake van alle informatie en gegevens die zij van

elkaar ontvangen in het kader van de (uitvoering van) de Overeenkomst gedurende de looptijd van de Overeenkomst en nadien.

15. Vrienden

15.1 Verkoper biedt Klanten de mogelijkheid om voorafgaand aan het aanschaffen van een Product deze te bezichtigen bij een Vriend.

15.2 Indien de Klant interesse heeft in een bezichtiging, kan hij dit aan Verkoper kenbaar maken. Verkoper zal vervolgens in contact treden met de Vriend. Indien de Vriend akkoord gaat met een bezichtiging zal Verkoper de contactgegevens van de Vriend kenbaar maken aan de Klant. De Klant en de Vriend kunnen vervolgens op eigen initiatief een afspraak maken voor een bezichtiging. Verkoper is geen partij bij deze afspraak en afspraken worden voor eigen risico van de Klant en de Vriend afgehandeld.

16. Overige

16.1 De Klant is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper enig recht voortvloeiende uit de Overeenkomst aan derden over te dragen. De Klant geeft bij voorbaat het recht aan Verkoper

om de rechten voortvloeiende uit de Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden. De beperking van de overdraagbaarheid heeft naast verbintenisrechtelijke werking ook goederenrechtelijke werking als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

17. Klachten

17.1 Klachten over Verkoper, de Producten of Vrienden kunnen per mail@vanvrienden.com worden ingediend. Verkoper zal trachten zo spoedig mogelijk een klacht in behandeling te nemen en uiterlijk binnen veertien (14) dagen te reageren.

18. Toepasselijk recht en geschillen

18.1 Op deze Voorwaarden en alle Overeenkomsten en afspraken welke daaruit voortvloeien tussen Verkoper en de Klant is Nederlands recht van toepassing.

18.2 Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank van het arrondissement Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, tenzij Verkoper ervoor kiest om het geschil voor te leggen aan de op grond van de wet bevoegde rechter.

18.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.